



Статья Полины
Петерс о недавнем
нововведении в
работе столовой



Интервью
с И.М.Ячировым,
Дмитрий Ромашов



Репортаж с конкурса
«А ну-ка, парни» за
авторством Валерия
Кокина

Актуальная проблема

Изменения в столовой

Как известно, все вокруг нас подвергается таким процессам, как глобализация и модернизация. В частности, эти процессы проявляются в таком явлении, как компьютеризация, которая призвана упростить трудоемкие задачи. С этой целью и в НФ МИСиС приобретено программное обеспечение, которое призвано автоматизировать работу столовой: ускорить документооборот, осуществление детализации расчетов с посетителями, обеспечение учета движения продуктов. Работники столовой относятся к нововведению положительно, отмечая удобство программного обеспечения, в частности, упрощение расчетов. По расчету в кассе видно соответствие наименований блюд, их стоимости, а также сдачу в количественном выражении.

Чтобы иметь общую картину по организации работы столовой, я опросила студентов с первого по пятый курсы. Существенный положительный момент – это качество питания: кормят хорошо и вкусно. Но, как оказалось, в работе столовой есть существенные недостатки.

Первокурсники в большинстве своем считают, что компьютер в столовой не нужен, так как появились огромные очереди и это замедляет обслуживание, вследствие чего порой не получается пообедать в течение перемены.

В этом я полностью согласна с первым курсом, ведь даже на большой перемене не всегда успеваешь поесть вовремя, приходится в буквальном смысле давиться тем, что купил в столовой, чтобы не опоздать на пару. Не так давно гр. № 35, увидев, какая очередь в столовой, решила, что рациональнее будет сходить в магазин. Зачем тогда вообще нужна столовая, если студенты будут бегать в магазины?

Второкурсники согласны с младшим курсом, но у второго курса есть предложение, которое, по их мнению, ускорит расчет со студентами: «Если бы ввели личную карту студента, на которой лежали деньги, то процесс оплаты был бы более быстрый



(как карточки в Ринге, но только с деньгами). Если это дорого и трудно, то можно ввести карточку комплексного обеда, простого обеда и карточку, чтоб перекусить. Тогда достаточно сказать, что берешь комплексный обед, и тебе подадут то, что в него входит. А на кассе отдаешь этот талон, купленный заранее, - кассир пробивает комплексный обед (что тоже очень быстро!),» – говорит Виталий Богатов (гр. № 24).

Дмитрий Мирошкин (гр. № 35) считает, что нововведение хорошее, но тут одна сложность - отсутствие навыка работы на компьютере. Если кассир научится быстрее справляться с ним, то время обслуживания сократится. Но это зависит как от человеческого фактора, так и от технической поддержки.

По мнению Асель Жакслыковой (гр. № 35), однозначного ответа нет, потому что это плохо сказывается на скорости обслуживания: огромная очередь, возмущенные лица..., а с другой – невозможность обсчета посетителя.

Диана Залатина (гр. № 35) отмечает, что вызывают и неполадки с техникой на кассе.

Точка зрения 4 курса отличается не столь сильно: «Насколько я знаю, требований у налоговой инспекции к повсеместной установке кассовых аппаратов нет. У нас же это нововведение резко замедлило работу столовой. Я считаю, что не стоит

(Продолжение на странице 2)

Изменения в столовой

(Начало на странице 1)

компьютеризация того. Первоочередная задача поваров - накормить как можно больше людей. А после этого нововведения я, например, в столовую ходить перестал, потому что в очереди 20-30 минут стоять невыносимо», – говорит Денис Курушин (гр. № 44).

Ольга Чухрий (гр. № 45): «Мне кажется, это только к лучшему, теперь все операции можно проследить по компьютеру. Другой вопрос в том, что кассиры еще не совсем привыкли к этому и немного замедляют процесс продвижения очереди. А еще, к чему эти цены аптечные: 14 руб. 73 коп. или 2 руб. 87 коп.?»

Владимир Деулин (гр. № 43) считает, что нововведение не нужно, так как обслуживание дольше происходит, к тому же и кассирам неудобно водить мышкой в поисках того или иного блюда.

Валерий Кокин (гр. № 43): «Нововведение мне лично не понравилось прежде всего тем, что компьютер очень сильно затормаживает процесс продвижения очереди. Иногда даже 40 минут недостаточно для того, чтобы поесть. Если преподаватель отпускает чуть раньше с урока, то тогда можно еще оказаться в середине очереди, а вот если он отпустит даже на 5 минут позже, то всё! Поесть не получится, и тогда остается 2 выхода: либо опоздать на следующий урок, но остаться здоровым и сытым, либо остаться голодным и впоследствии получить расстройство желудка или гастрит от неправильного питания. Еще одно недовольство, касающееся столовой: после окончания работы столовой поесть уже нигде нельзя. Это очень неудобно, так как часто бывает такое, что занятия начинаются с обеда и заканчиваются только вечером, когда уже чувствуется голод, а поесть нигде. Что касается нововведений – я считаю компьютер в столовой ненужной вещью.»

Для меня также непонятно: почему столовая работает только до обеда? К примеру, у нашей группы еще не было приезжих преподавателей, но 2 раза в неделю мы учимся с обеда и до вечера, и то, что

столовая не работает в это время, очень неудобно! Приходится заранее покупать что-нибудь в магазине, чтобы не умереть с голоду! К тому же, в магазине можно купить только шоколадку или булочку, что расстраивает и портит желудок!

Что касается выпускников, то они полностью согласны с остальными: очереди стали очень большими, долго обслуживают и поесть толком не успеваешь.

Ниже предоставлена диаграмма «Отношения студентов к обслуживанию в столовой», которая наглядно показывает результаты опроса и мнения учащихся. На диаграмме хорошо видно, что большая часть студентов негативно относятся к нововведению.

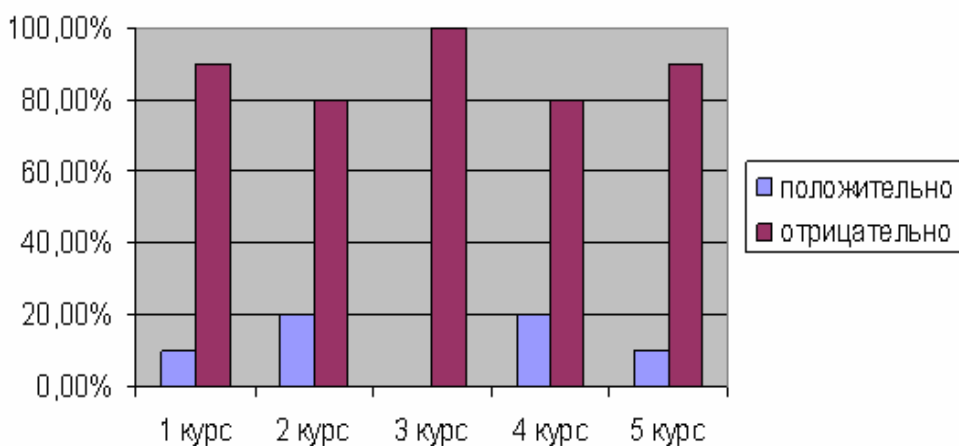
Для объективной оценки организации работы столовой, необходимо было выяснить и мнение администрации нашего филиала. Я побеседовала с Татьяной Владимировной Воротниковой, зам. директора по АХЧ: «Данное программное обеспечение является очень полезным программным продуктом, оно облегчает работу столовой в части ускорения документооборота, осуществление детализации расчетов с посетителями, обеспечение учета движения продуктов. В соответствии с требованиями центра сертификации, столовая должна быть сертифицирована. При этом существует ряд требований по надлежащему оформлению и ведению документов. Необходимо отметить, что данное программное обеспечение охватывает работу нескольких человек: бухгалтера, зав. складом, зав. столовой и кассира. Эта программа работает в столовых всех крупных университетов, она необходима для точного и объективного расчета с посетителями.

Конечно, у нее есть и минусы – это скорость обслуживания на рабочем месте кассира. Эта проблема хорошо известна администрации, мы все видим ее и понимаем. В ходе эксплуатации программного продукта были выявлены некоторые недостатки. Скорость обслуживания довольно низка. Это возникает

из-за того, что меню располагается в разных окнах, чтобы выбрать то, что куплено студентом, нужно сначала зайти в одну категорию меню, потом в другую и так далее. Мы ведем работу в направлении уменьшения категорий блюд, что теоретически может дать нам увеличение скорости обслуживания. Над этой проблемой трудятся работники отдела информационного обеспечения. По установке рабочего места кассира следует заме-

(Продолжение на странице 5)

Отношение студентов к обслуживанию в столовой





Дорогие читатели газеты «НФ МИСиС life», мы начинаем новую серию статей, «НФ МИСиС в Лицах», в которой будут публиковаться интервью с преподавателями, приехавшими в наш институт из других вузов. И сегодня мы берём интервью у доктора технических наук Игоря Михайловича Ячикова, преподавателя информационной безопасности, приехавшего к нам из Магнитогорска.

– Игорь Михайлович, расскажите нам немного о себе.

– Я профессор кафедры вычислительной техники и прикладной математики Магнитогорского государственного технического университета, также преподаю и в НФ МИСиС. Веду занятия у студентов, обучающихся по специальностям «Прикладная информатика (в экономике)» и «Экономика и управление на предприятии (металлургия)», по таким дисциплинам, как информационная безопасность и защита данных.

– Почему Вы выбрали для преподавания именно эти дисциплины?

– Информационная безопасность играет очень важную роль в наше время, ведь информация может стоить больших денег, особенно когда специальность имеет отношение к экономике. Так что студенты должны понимать, как важно заботиться об информационной безопасности, и специалисты должны иметь некоторые представления о защите своих баз данных. Всегда есть вероятность того, что появится злоумыш-

ленник, желающий использовать информацию в личных целях.

– Как давно Вы преподаёте?

– Я уже давно преподаю эти предметы, поэтому у меня разработана программа занятий, лабораторных работ, лекций, контрольные и экзаменационные вопросы ...

– Хотелось бы узнать, есть ли у вас какая-нибудь учёная степень?

– Да, я доктор технических наук – докторскую диссертацию защищал в 2009 году в Челябинске, в Южноуральском государственном университете, по специальности «Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ». Наш собственный университет скорее технической направленности, так что совета, где можно было бы защитить диссертацию информационной направленности, нет. Челябинск и Оренбург, пожалуй, ближайшие города, где такая возможность есть. Возможно, тем из ваших студентов, кто решит учиться дальше, продолжить обучение в аспирантуре или защитить кандидатскую диссертацию, эта информация пригодится.

– Есть ли какие-либо трудности с тем, чтобы преподавать в другом городе?

– Конечно, есть определённые проблемы, связанные с поездкой, но, с другой стороны, следует отдать должное руководителям вашего вуза, они с пониманием относятся к проблемам приезжих преподавателей, обеспечивают вполне качественным жильём, приемлемой оплатой. Для сравнения, в Сибире, в филиале Башкирского государственного университета, отношение намного хуже – постоянные проблемы то с тем, то с другим. Многих такие условия не устраивают, тогда как НФ МИСиС нареканий в свой адрес не вызывает.

– Каково ваше впечатление о студентах НФ МИСиС?

– Мне всегда нравились ваши студенты: с ними интересно работать, они внимательные, трудолюбивые и дисциплинированные. Тогда как в филиале МПСИ, например, я проработал один год, после чего отказался – неприятно, когда видишь, что никому мой предмет не нужен. В общем, могу сказать, что работать с вашими студентами мне нравится. Наши университеты уже давно сотрудничают, так что можно утверждать, что ваши студенты устраивают и других преподавателей.

Хотя, конечно, сейчас многие институты, включая и ваш, испытывают определённые проблемы, связанные с недобором студентов. Это, конечно, не проблема того или иного вуза – это проблема демографии. Однако я считаю, что рано или поздно это пройдёт, хотя бы потому, что ваш институт выпускает востребованных специалистов, а филиал укомплектован квалифицированными преподавателями. Студенты устраиваются на работу не только здесь, но и в таких городах, как Москва и Санкт-Петербург, а некоторые – даже за рубежом.

(Продолжение на странице 5)

Открытое мероприятие

«А ну-ка, парни!»

18 февраля в ДК «Металлург» прошло соревнование среди юношей. В нем приняли участие команды НПК, ПУ-5 и НФ МИСиС. Честь нашего института защищали: Бадаев Олег, Богатов Виталий, Комбаров Дмитрий, Леонов Николай, Чижов Иван.

Ребята очень хорошо справились со всеми заданиями и еще раз доказали, что в МИСиСе учатся не «ботаники», а действительно сильные и выносливые парни!

В конкурсе было четыре задания. Первое, что должны были сделать команды, - это представиться и показать, что они владеют навыками строевой подготовки, с чем наши парни справились на отлично, в то время как другие команды крутились и вертелись на сцене кто как мог, что больше напоминало балет. Стоить отметить то, с какой легкостью и непринужденностью Леонов Николай справился со вторым заданием. За одну минуту он смог поднять гирию 57 раз, тем самым не оставив надежду другим командам на победу в этом конкурсе.



Подобное мероприятие никак не могло обойтись без перетягивания каната, что и было третьим заданием. И тут нашим парням пришлось очень сильно постараться. Почти без отдыха они тянули канат сначала с одной командой, а потом сразу же со второй. Но, не смотря на это, они всё-таки смогли одержать верх над соперниками. В последнем задании необходимо было показать свои знания в истории и угадать название двух советских песен. Наши

ребята не только угадали названия, они еще и хором подпевали.

Мероприятие получилось довольно-таки веселым и живым. Единственное, что меня огорчило, так это малая численность команды поддержки. Мало кто пришел поболеть за наших парней. К примеру, когда на сцене появлялись команды НПК и ПУ, зрительный зал просто взрывался от крика и свиста болельщиков. Еще раз хочется поздравить наших студентов с победой и пожелать им не запускать спорт и, конечно же, учебу! Молодцы, так держать!

Валерий КОКИН



(Начало на странице 3)

– Были ли за время вашей практики какие-нибудь забавные случаи?

– Конечно, были – в общении со студентами без юмора не обходится. Я вовсе не стремлюсь к тому, чтобы студенты всегда были предельно серьёзны. Это помогает созданию творческой атмосферы, и мне всегда приятно видеть, как студент, скажем, проявит изобретательность при написании программы. Бывает, что за годы работы начинаешь думать, что уже ничто не может удивить – а студенты то и дело преподносят сюрпризы.

– Нынешние студенты отличаются от студентов предыдущих лет?

– Конечно, отличаются. К примеру, буквально лет десять-пятнадцать назад компьютеры были, можно сказать, элементом роскоши. Студенты в основном могли видеть их разве что на занятиях – я, помнится, тогда говорил, что наступит время, когда компьютер будет в каждом доме, организации, магазине... Студенты тогда не верили мне, говорили, что это если и будет, то очень нескоро – а ведь времени прошло не так много. Сейчас никуда без информационных технологий – поэтому современные студенты, независимо от специальности, уже не мыслят себя без компьютера, без Интернета. Студенты теперь иначе относятся к информации, по-другому происходит их обучение. Если раньше студент должен был брать для подготовки к экзамену множество книг, то сейчас он будет получать эту информацию в сети. Современные студенты, получив тему реферата, уже не спрашивают, где брать литературу по этой теме. То, что студент умеет находить нужную информацию, хорошо, но это не всегда возможно, потому и важно придерживаться золотой середины между умением учиться и умением находить информацию.

Однако стоит заметить, что студенты с каждым годом всё слабее и слабее. Дело, возможно, всё в той

же демографической ситуации, а может, ухудшилось преподавание в школах. Но, так или иначе, студенты десять лет назад приходили в институт куда более подготовленными. Современные студенты, например, намного хуже умеют работать с книгами – но, как я уже сказал, умело используют Интернет.

Гораздо больше студентов сейчас совмещают учёбу и работу. Конечно, в этом нет ничего хорошего. Я не говорю о заочниках, заочное обучение это предполагает. Но когда студент-очник работает, чаще всего это негативно отражается на его знаниях. Я всегда говорю, что если у студента есть возможность не работать, лучше так и сделать, чтобы посвятить все силы учёбе. Конечно, работающих студентов сейчас нельзя осуждать: если раньше можно было жить на стипендию, то сейчас это невозможно.

– Хотели бы вы что-нибудь пожелать студентам нашего вуза?

– Я часто спрашиваю студентов, собираются ли они вместе, отмечают ли праздники. И зачастую вижу, что нет. Сейчас нечасто увидишь, как студенты, скажем, вместе едут в какую-нибудь поездку. В наше время студенты были более дружными. Конечно, сейчас проходят различные праздничные мероприятия, общеинститутские праздники... А вот внутри группы такого нет. Так что я хотел бы сказать вашим студентам, что учёба в институте – это не только время для учёбы, но и необыкновенный период в жизни, который, может быть, уже никогда и не повторится. И я хотел бы, чтобы он запомнился студентам яркими событиями, чтобы после окончания института было, что вспомнить. Чтобы студенты после окончания вуза не теряли связей между собой – ведь в это время зарождаются отношения, что называется, на всю жизнь. Словом, учёба – учёбой, а забывать о дружеских отношениях не стоит.

Дмитрий РОМАШОВ

Актуальная проблема

Изменения в столовой

(Начало на странице 2)

тить, что это – необходимый элемент всего процесса работы программы.

В качестве иного выхода из данной ситуации рассматривается вариант кассы, подобный кассе в магазинах, со штрих-кодами или какой-нибудь другой вариант, но точно могу сказать одно – возврата к кассе в виде калькулятора не будет, это «шаг назад». И кроме того, мы избавились от проблемы создания кучи документов, переписываемых вручну несколько раз. Рабочий день столовой заканчивается в 15³⁰, у нее шестидневная рабочая неделя, кассиру необходимо свести остаток, повару необходимо сформировать план-меню на следующий день, а также кассиру необходимо сдать деньги в кассу до 16³⁰.

Хотелось бы наладить работу в вечернее время с помощью студентов по свободному графику,

может найдутся желающие. Также хотелось бы выразить просьбу студентам, чтобы в столовую они приходили с разменными деньгами, а не с крупными купюрами, учитывая цены и истинное положение дел. Мы надеемся на то, что студенты отнесутся с пониманием к нашим проблемам. В любом случае, сегодняшняя касса останется, но администрация и работники столовой постараются принять все меры по улучшению качества работы с посетителями.»

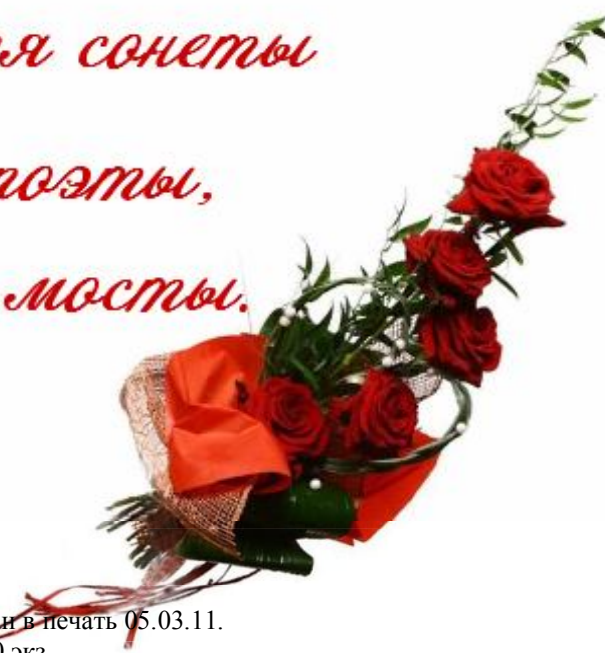
По итогам проведенного мной опроса можно сделать вывод, что к качеству питания претензий нет, кормят хорошо и вкусно, но вот обслуживание оставляет желать лучшего, особенно скорость пропуска студентов через кассу. Очень хотелось бы, чтобы все замечания и пожелания студентов были приняты к сведению, а меры по ускорению обслуживания внедрены быстрее.

Полина ПЕТЕРС



Редколлегия газеты "НФ МИСиС life" поздравляет представительниц прекрасного пола с Международным женским днем.

*Мы Вас сегодня поздравляем
С Международным женским днём
Свои стихи вам посвящаем,
Статьи в газеты помещаем
И песни о любви поём.
Пусть вы давно уже воспеты
Шекспиром, Пушкиным, Толстым,
Как прежде пишутся сонеты
И по ногам не спят поэты,
К любимым наводя мосты.*



Редколлегия:

Главный редактор: В. Татаркин
Корректор: Н.В. Григорьева
Фотограф: В. Кокин, В. Татаркин
Верстальщик: Д. Ромашов
Ответственный секретарь: А. Николаев

Номер сдан в печать 05.03.11.
Тираж 100 экз.
Адрес редакции:
г. Новотроицк, ул. Фрунзе, д. 8., каб. 115
Тел.: (3537) 67-97-29, 67-97-56